



P | B | O | D



JAARVERSLAG 2010



van PBO-Dienstverlening

PROFIEL PBO-DIENSTVERLENING

Stichting PBO-Dienstverlening (PBOD)

PBO-Dienstverlening (PBOD) is een stichting, opgericht door de Stichting Pensioenfonds Productschappen (PFP) en de Stichting Pensioenfonds SER & Bedrijfschappen (PSB). PBOD is werkzaam voor werkgevers, werknemers en oud-werknemers in de PBO-sector op het gebied van de uitvoering, en waar gewenst ondersteuning, van arbeidsvoorwaarden. PBOD wil het kenniscentrum zijn op haar werkterrein. De werkzaamheden geschieden tegen kostprijs. Door te werken voor de gehele sector kan schaalgrootte verkregen worden die voor elke instelling afzonderlijk niet te realiseren is. PBOD is werkzaam op de volgende terreinen:

- Pensioenrechtenadministratie;
- Unitadministratie ten behoeve van beschikbare premiereregelingen;
- Pensioenuitkeringen;
- Salarisadministratie;
- Ziekteverzuim/verlofadministratie.

Het zo duidelijk mogelijk informeren aan betrokkenen maakt een wezenlijk onderdeel uit van de activiteiten. Door concentratie van de verschillende administraties komt relevante, onderling vergelijkbare, statistische informatie beschikbaar. Het aanwezig zijn van deze verschillende gegevens op één plek is kostenefficiënt (vermijding dubbele gegevens alsmede vermijding onrendabele investeringen in software en kennis) en biedt gemak voor alle betrokkenen.

Statutaire doelstellingen

PBOD heeft tot doel om ten behoeve van PFP, PSB alsmede de onder de Wet op de Bedrijfsorganisatie vallende instellingen de uitvoering van de arbeidsvoorwaarden, hoofdzakelijk de pensioenregelingen en de salarisadministraties, te verzorgen.

PBOD is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27199502.

Juridische en organisatorische structuur

PBOD is een stichting, die op 25 april 2001 is opgericht. De organisatiestructuur bestaat uit een Bestuur en een managementteam.

Het Bestuur is samengesteld uit twee vertegenwoordigers namens PFP en één vertegenwoordiger namens PSB. Deze vertegenwoordiging is gebaseerd op de relatieve omvang van de voor de twee PBO-clusters (Productschappen enerzijds en SER & Bedrijfschappen anderzijds) uit te voeren activiteiten. Daarnaast is van belang dat PBOD in feite de voortzetting is van de al sinds 1948 bestaande uitvoeringsorganisatie van PFP.

PSB is voornemens in 2011 tot liquidatie over te gaan. Over de bestuurlijke gevolgen van de opheffing van PSB zal in 2011 overleg plaatsvinden.

Het managementteam bestaat uit de directeur en het hoofd van de Financiële Administratie.

Verantwoordelijkheden en taken

Het Bestuur vertegenwoordigt de stichting en draagt de (eind)verantwoordelijkheid voor de activiteiten van de stichting. Het Bestuur vergadert minimaal twee keer per jaar.

PBOD heeft met PFP, PSB en een aantal product- en bedrijfschappen uitvoeringsovereenkomsten gesloten waarin de wijze van uitvoering van de middelloon regeling en de VP/IAP-regeling, betreffende zowel de administratieve activiteiten als het vermogensbeheer van de VP/IAP-regeling, alsmede de personeels- en salarisadministratie is vastgelegd.

PBOD adviseert en rapporteert aan de Besturen van PFP en PSB en draagt zorg voor een correcte uitvoering van de pensioenregeling, de beleggingsadministratie van de VP/IAP-regeling en de financiële administratie alsmede het door het Bestuur uitgezette beleid. De uitvoering van het beleggingsbeleid voor de middelloon regelingen van PFP en PSB zijn uitbesteed aan een fiduciair manager.



INHOUDSOPGAVE

	Bladzijde:
KENGETALLEN EN KERNCIJFERS	4
PERSONALIA	5
ONTWIKKELINGEN BIJ PBOD	6
ACTIVITEITEN VOOR DE PBO-SECTOR	9
JAARREKENING	13
Balans per 31 december	14
Staat van baten en lasten	15
Grondslagen	16
Toelichting op de balans	17
Toelichting op de staat van baten en lasten	19
OVERIGE GEGEVENS	
Gebeurtenissen na balansdatum	20
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	21
PERSONALIA BESTUURSLEDEN	22
INSTELLINGEN VOOR WIE PBOD IN 2010 WERKZAAMHEDEN UITVOERDE	23

KENGETALLEN EN KERNCIJFERS

	2010	2009	2008	2007	2006
Aantal aangesloten instellingen					
Instellingen Middelloonregeling	26	26	26	26	26
Instelling VP/IAP-regeling	23	23	23	23	23
Aantallen deelnemers					
Deelnemers	1.280	1.310	1.311	1.366	1.427
Pensioengerechtigden	1.398	1.434	1.475	1.545	1.613
Gewezen deelnemers	1.448	1.408	1.387	1.334	1.285
Bijzonder partnerpensioen	360	352	351	374	364
	4.486	4.504	4.524	4.619	4.689
Aantal PBO-medewerkers (inzake salarisbetalingen)	940	964	791	804	844
Bedragen (x € 1 mln)					
Voorziening Pensioenverplichtingen	484	448	437	357	375
Totale pensioengrondslag	45	45	45	43	42
Doorsneepremie	15	15	15	15	13
Pensioenuitkeringen	23	23	25	24	23
Salarisuitbetalingen	47	47	37	35	36
Uitvoeringskosten PBOD	1,7	1,9	1,9	1,8	1,7
Beleggingen (x € 1 mln)					
VP/IAP-regeling	45	48	47	52	67

De vergelijkende cijfers zijn overgenomen uit de jaarverslagen van PFP en PSB. Ultimo 2010 heeft PSB besloten haar pensioenfonds te liquideren en alle rechten en plichten onder te brengen bij het ABP. In de bovenstaande cijfers zijn de aantallen/bedragen opgenomen vóór overdracht naar het ABP.

PERSONALIA

Samenstelling per 31 december 2010 vóór overgang van PSB naar ABP

Bestuur

Het Bestuur bestaat uit drie leden. Twee leden van het Bestuur worden benoemd door PFP en een lid door PSB. Het Bestuur vertegenwoordigt de stichting. Het Bestuur vergadert minimaal twee keer per jaar. Het Bestuur is, zonder enige uitzondering, eindverantwoordelijk voor alle activiteiten van PBOD. Het Bestuur benoemt uit haar midden een voorzitter en een vice voorzitter.

Het Bestuur is bevoegd tot het verrichten van alle rechtshandelingen, met uitzondering van besluiten tot het aangaan van overeenkomsten als vermeld in artikel 291 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Indien het Bestuur niet voltallig is, behoudt het niettemin zijn bevoegdheden, onverminderd de verplichting van het Bestuur om in de vacature te doen voorzien.

Het Bestuur vergaderde in het boekjaar 2 keer. Het Bestuur bestaat uit de volgende leden:

		Lid namens:
C. Kuijvenhoven RA	voorzitter	Pensioenfonds Productschappen
P. van der Graaf RE RA		Pensioenfonds Productschappen
Drs. S.T. Duursma	Plaatsvervangend voorzitter	Pensioenfonds SER & Bedrijfschappen
N.W. Dijkhuizen	secretaris, adviseur PFP	
Drs. H. van Reijn	secretaris, adviseur PSB	

In het verslagjaar heeft geen mutatie in de samenstelling van het Bestuur plaatsgevonden.

De secretarissen van de beide pensioenfonds zijn adviseur en kunnen het Bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren.

Uitvoeringsorganisatie PBO-Dienstverlening

Directeur	G. van der Schoor
Managementteam	G. van der Schoor L.C.M. Hazekamp
Secretariaat	Mw. S.T. Karia-Soekra, afdelingshoofd Mw. J.H.W. Honsbeek-Breden
Pensioenadministratie	M.R. Mertens, afdelingshoofd Mw. H.S. Drenth-Kartodikromo A.C.A. Zouwer
Salarisadministratie en Pensioen- uitkeringen	R.G. Houtman, afdelingshoofd Mw. E.M. Leenman P.L. van Tienen
Financiële Administratie	L.C.M. Hazekamp, afdelingshoofd W.H.F. Kouwer B. Pakkert
Kantoorgegevens	Laan van Zuid Hoorn 165 2289 DD Rijswijk Postbus 3042 2280 GA Rijswijk Telefoonnr: 070 - 4138630 Faxnr: 070 - 4138650 E-mail: info@pbod.nl Website: www.pbod.nl

Accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

ONTWIKKELINGEN BIJ PBOD

Medewerkers

Het personeel is in dienst van PFP en is gedetacheerd bij PBOD. Het aantal gedetacheerde werknemers per 31 december 2010 is 12 (2009: 12), het aantal fte's is 10,6.

In het begin van het boekjaar heeft de heer J.G. Mallant, afdelingshoofd pensioenadministratie, zijn dienstverband bij PBOD beëindigd. In deze vacature is weer snel voorzien door de heer M.R. Mertens. Verder hebben zich geen personele wijzigingen voorgedaan.

Huisvesting en samenwerking

PBOD is sinds 2002 gevestigd in een kantoorpand in het kantorengedebied Hoornwijk in Rijswijk. Samen met een aantal collega-pensioenfonds en pensioenuitvoeringsorganisaties vormen zij daar de "Pensioengroep Zuidhoorn". Met die collega-organisaties is vooral op het gebied van de uitvoering van de automatisering en diverse administratieve activiteiten samenwerking tot stand gekomen. Onderling vindt in- en uitleen van personeel plaats.

Bedrijfsontwikkelingen

Overgang PSB naar ABP

Medio 2009 heeft het bestuur van het Pensioenfonds SER & Bedrijfschappen (PSB) de CAO-partijen geïnformeerd dat de afgesproken (90%) indexatie ambities de komende jaren naar verwachting niet gerealiseerd kunnen worden. CAO-partijen hebben daarop besloten om de verschillen in kaart te brengen tussen de pensioenregeling van PSB en het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP) en de mogelijkheden tot aansluiting bij het ABP te gaan onderzoeken. De resultaten van het onderzoek waren dusdanig positief dat de CAO-partijen in de zomer hebben besloten om mee te werken aan een collectieve waardeoverdracht naar het ABP. Eind 2010 is tussen PSB en het ABP de definitieve overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder de collectieve waardeoverdracht zal plaatsvinden. De Nederlandsche Bank (DNB) heeft haar goedkeuring aan de overdracht verleend.

Automatisering

Met name op het operationele vlak heeft het geheel van de omvang, de complexiteit en de te stellen eisen er toe geleid dat PBOD gekozen heeft voor het model van outsourcing en dan de variant van Software as a Service (SaaS). De meeste kantoor software draait hierdoor in de "cloud".

In 2009 is besloten om het pensioenadministratiesysteem Lifetime met ingang van 1 januari 2010 te vervangen door FinCircle. (In het jaarverslag 2009 werd als nieuw systeem IPAS Admin aangegeven. Door de leverancier is deze naam in 2010 gewijzigd in FinCircle). PBOD heeft hiermee, ingegeven door de vele individuele flexibiliserings mogelijkheden, bewust gekozen om af te stappen van een workflowsysteem en over te gaan op een meer mutatie gestuurd systeem. FinCircle is een mutatie gestuurd systeem wat PBOD alle flexibiliteit biedt om nu ook zelf (complexe) individuele keuzes te kunnen administreren. De afhankelijkheid van, in dit geval, de ontwikkelaars van Lifetime is hiermee komen te vervallen. FinCircle voorziet ook in een automatische koppeling naar het Nationaal Pensioen Register en een werknemersportal, waarin naast de individuele UPO ook een individuele pensioenplanner is opgenomen. Binnen de gehele PBOD filosofie om de software zoveel mogelijk te outsourcen in de variant van SaaS is ook FinCircle een internetapplicatie. Dit betekent dat naast de administrateurs en de deelnemers ook de actuaris, de accountant en de werkgevers eenvoudig (beveiligd) toegang tot het systeem kunnen verkrijgen. Met de actuaris en de accountant is overleg over tussentijdse flatteringen en controles. Voor de werkgevers wordt er nog een werkgeversportal gemaakt waarmee op eenvoudige wijze pensioenmutaties doorgegeven kunnen worden.

PBOD heeft voor de uitvoering van zijn taken eind 2010 de volgende software in gebruik:

Functie:	Pakket:	Leverancier:	SaaS
Pensioenadministratie	FinCircle	Artena	Ja
Pensioenportal/ Pensioenplanner	Artena	Artena	Ja
Website	WYSIWYG	WYSIWYG	Nee
Pensioenuitbetalingen	Afas Profit	Afas	Ja
Salarisuitbetalingen	Afas Profit	Afas	Ja
Personeelsadministratie	Afas Profit	Afas	Ja
Boekhouding	Accountview	Accountview	Nee
Tekst, Rekenen, Databases	Office	Microsoft	Nee
Bestuurdershoek	Sharepoint	Microsoft	Ja
Lokaal netwerk	SQL-BackServer / Sharepoint	Microsoft	Ja

Voor de applicaties die geen gebruik maken van SaaS zijn er op de eigen locatie twee kantoorservern volledig in beheer bij Mostware op basis van een full-service module. Hier zijn ook de back-upfaciliteiten bij in begrepen.

De hardware van het lokale netwerk wordt beheerd door twee gekwalificeerde medewerkers van Stichting Fondsenbeheer Waterbouw, een collega-pensioenfonds in het PZH-gebouw. Begin 2011 is ook de hardware zelf ondergebracht in de serverruimte van de Stichting Fondsenbeheer Waterbouw. Hiermee is de continuïteit toegenomen.

Gebeurtenissen in 2010

Overgang PSB naar ABP

De overgang van PSB naar het ABP heeft met name in het vierde kwartaal 2010 veel tijd en energie gevraagd van de medewerkers van PBOD. Allereerst is de vergaderfrequentie fors toegenomen daarna gevolgd door veel administratieve ondersteuning. De daadwerkelijke administratieve overgang van de pensioenrechten en aanspraken zou in eerste instantie op 1 december 2010 plaatsvinden en ook de pensioenuitkeringen zouden in december 2010 door het ABP verzorgd gaan worden. Een zeer korte periode om dit allemaal administratief vlekkeloos te laten verlopen. In de maanden oktober en november is er dan ook zeer intensief contact geweest met het ABP. De beleggingsportefeuille van PSB sloot niet aan op de portefeuille van het ABP met als gevolg dat de gehele PSB portefeuille voor zowel de basispensioenregeling als de vroegpensioenregeling is verkocht en dat de overnamesom contant is overgemaakt aan het ABP. Uiteindelijk is de administratieve overgang verschoven naar 31 december 2010 wat in de praktijk niet in alle gevallen een voordeel bleek te zijn. Een aantal reeds afgesloten processen moesten alsnog een maand worden gecontinueerd.

Door de overgang naar het ABP is ook de procedure voor het aanleveren van de pensioengegevens volledig over de kop gegaan. De aanlevering van de pensioengegevens dient nu volledig conform de wensen en eisen van het ABP plaats te vinden. Door de grote omvang van het ABP zijn hier strenge protocollen voor opgesteld die een volledige automatische maandelijks aanlevering verlangen. Concreet betekent dit een verplichte herinrichting van het salarissysteem (AFAS) door de salarisadministrateurs. PBOD verzorgt voor alle bedrijven en de SER de salarisadministratie waardoor de salarisadministrateurs van PBOD alle salarisadministraties opnieuw hebben moeten inrichten. Net als bij de overgang van de pensioenadministratie was ook hier niet veel tijd voor beschikbaar. De inrichting moest eind januari 2011 gereed zijn. Dankzij de grote inzet is ook dit gelukt.

Implementatie FinCircle

PBOD is als één van de initiatiefnemers zeer nauw betrokken geweest bij de realisatie van deze nieuwe programmatuur. Het eerste halfjaar van 2010 heeft er veel overleg plaatsgevonden met de ontwikkelaar/leverancier (Artena) en de actuaire met als resultaat dat de programmatuur op 1 juli 2010 is opgeleverd. Het derde kwartaal is gebruikt om te testen waarna in het vierde kwartaal is begonnen met de daadwerkelijke mutatieverwerking. Hierbij is voor de conversie teruggegaan naar 31 december 2009 en zijn alle mutaties 2010 met terugwerkende kracht verwerkt in FinCircle. Aan het einde van het boekjaar zijn de mutaties en eindstanden vanuit FinCircle uitgeleverd aan de actuaire. Door deze methode is in feite een geheel jaar schaduw gedraaid waarbij geen noemenswaardige verschillen werden geconstateerd. Door het vertrek van PSB naar het ABP heeft er voor PSB geen conversie naar FinCircle plaatsgevonden. De gehele administratieve en actuariële afwikkeling voor PSB vond nog plaats via Lifetime.

Salarisadministratie

Binnen verschillende schappen vindt een “verzelfstandiging” van activiteiten plaats. In 2010 heeft PBOD het verzoek ontvangen om met ingang van 1 januari 2011 voor 2 verzelfstandigde organisaties vanuit de productschappen de salarisadministratie te gaan verzorgen. Als gevolg van de overgang van PSB naar het ABP zal PBOD met ingang van 1 januari 2011 de salarisadministratie voor de SER en alle bedrijfsschappen die naar het ABP zijn overgegaan verzorgen.

Controle loonaangiften

In 2010 heeft bij PBOD een oriënterend onderzoek Loonheffingen door de Belastingdienst plaatsgevonden. Doel van dit onderzoek was het beoordelen van de wijze waarop PBOD heeft gewaarborgd dat de relevante aspecten van de loonheffingen volledig in de loonaangifte worden verantwoord. Centraal daarbij stond de opzet, bestaan en de werking van de administratieve organisatie/interne controle (AO/IC). Uit het onderzoek heeft de Belastingdienst geconstateerd dat de AO/IC voldoende waarborgen biedt om te kunnen vertrouwen op de volledigheid en de juistheid van de ingediende aangiften loonheffingen en er is geen aanleiding om op de loonaangiften tot en met het tijdvak 2009 terug te komen.

Managementinformatie

In 2010 zijn nieuwe managementinformatie overzichten opgesteld voor de beide pensioenfondsen. De doelstelling van deze nieuwe overzichten is om beter aan te sluiten aan de eisen van FIRM.

Afwikkeling SBO

In 2010 was voorzien SBO te liquideren. Alle stappen daartoe zijn in 2010 gezet. Medio 2010 heeft één (ex) deelnemer SBO, de SER en HPA gedagvaard. Het liquidatieproces is hierdoor sterk vertraagd waardoor tot op heden de definitieve afwikkeling van SBO nog niet heeft kunnen plaatsvinden. DNB is hiervan op de hoogte gesteld.

Vervanging PC's

De vervanging van de PC's en beeldschermen die voor 2011 stond gepland is al in 2010 gerealiseerd. De performance is hierdoor fors toegenomen en de lange wachttijden zijn nu weer verleden tijd. Met name voor de programma's die gebruik maken van de SaaS techniek zijn de nieuwe PC's een grote vooruitgang.

Formalisering overleg Secretaris PFP met PBOD

Naar aanleiding van een onderzoek van DNB is door DNB geadviseerd het overleg tussen de secretaris van PFP en het management van PBOD te formaliseren. Dit heeft in 2010 er toe geleid dat maandelijks een overleg tussen de secretaris en het management plaatsvindt. Actiepunten worden benoemd en vastgelegd alsmede een dead-line.

Computerstoring

In 2010 zijn als gevolg van een technisch defect de kantoorservern één keer uitgevallen. Mostware heeft binnen de gestelde termijnen adequaat gereageerd.

ACTIVITEITEN VOOR DE PBO-SECTOR

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de totale omvang naar aantal en bedrag van de voor de pensioenfondsen PFP en PSB uitgevoerde activiteiten. De betreffende aantallen en bedragen zijn mede ontleend aan de jaarverslagen van deze pensioenfondsen. De vergelijkende cijfers zijn overgenomen uit de jaarverslagen van PFP en PSB. Ultimo 2010 heeft PSB besloten haar pensioenfonds te liquideren en alle rechten en plichten onder te brengen bij het ABP. In de onderstaande tabellen zijn de aantallen/bedragen opgenomen vóór overdracht naar het ABP.

Aantallen

<i>Deelnemers</i>	2010	2009	2008	2007	2006
PFP					
Actieven	909	936	931	975	1.024
Gewezen	1.038	998	983	937	899
Pensioengerechtigden	1.039	1.086	1.130	1.208	1.285
Bijzonder partnerpensioen	264	259	255	282	274
Totaal PFP	3.250	3.279	3.299	3.402	3.482
PSB					
Actieven	371	374	380	391	403
Gewezen	410	410	404	397	386
Pensioengerechtigden	359	348	345	337	328
Bijzonder partnerpensioen	96	93	96	92	90
Totaal PSB	1.236	1.225	1.225	1.217	1.207
Eindtotaal	4.486	4.504	4.524	4.619	4.689

Met ingang van 2010 worden tevens de deelnemers "Bijzonder partnerpensioen" opgenomen. Dit zijn de ex-partners van deelnemers waarvoor ook de rechten worden geadmistreerd.

<i>Salarisbetalingen</i>	2010	2009	2008	2007	2006
PBO-medewerkers	940	964	791	804	844

Naast de pensioenbetalingen vonden er in het boekjaar voor 940 PBO-medewerkers salarisbetalingen plaats via PBOD.

<i>Pensioengerechtigden</i>	2010	2009	2008	2007	2006
PFP					
Ouderdompensioen	500	507	506	532	554
Nabestaandenpensioen	468	501	544	588	633
AO-pensioen	61	68	72	80	86
Wezenpensioen	10	10	8	8	12
Totaal PFP	1.039	1.086	1.130	1.208	1.285
PSB					
Ouderdompensioen	256	245	242	222	211
Nabestaandenpensioen	77	79	78	83	82
AO-pensioen	20	20	21	24	27
Wezenpensioen	6	4	4	8	8
Totaal PSB	359	348	345	337	328
Eindtotaal	1.398	1.434	1.475	1.545	1.613

Uitkeringen in mln euro

	2010	2009	2008	2007	2006
PFP					
Reglementair	16,6	16,6	16,3	16,3	16,3
Onverplicht	0,0	0,0	2,2	1,2	1,3
Totaal PFP	16,6	16,6	18,5	17,5	17,6
PSB					
Reglementair	6,6	6,5	6,2	6,0	5,5
Eindtotaal	23,2	23,1	24,7	23,5	23,1

Premies in mln euro

Onderstaand worden de doorsneepremies en de actuariële premies gescheiden getoond.

<i>Doorsneepremie</i>	2010	2009	2008	2007	2006
PFP					
Werkgever	6,5	6,4	6,3	6,5	5,4
Werknemer	<u>3,2</u>	<u>3,2</u>	<u>3,2</u>	<u>3,2</u>	<u>2,6</u>
Totaal PFP	9,7	9,6	9,5	9,7	8,0
PSB					
Werkgever	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7
Werkgever solvabiliteit	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Werknemer	<u>1,5</u>	<u>1,4</u>	<u>1,4</u>	<u>1,4</u>	<u>1,4</u>
Totaal PSB	5,3	5,2	5,2	5,2	5,1
Eindtotaal	15,0	14,8	14,7	14,9	13,1

De doorsneepremies (de verschuldigde premies) zijn in de afgelopen vijf jaar over het algemeen hoger geweest dan de actuariële premies (de benodigde premies). Dit wordt onder andere veroorzaakt door de solvabiliteitsopslag bij PSB en de geringe loonstijgingen de laatste jaren. In deze opstelling wordt overigens geen rekening gehouden met het feit dat de financiering van de doorsneepremie voor PFP gedeeltelijk door het pensioenfonds zelf plaatsvindt.

<i>Actuariële premie</i>	2010	2009	2008	2007	2006
PFP					
Jaarinkoop	6,1	6,6	5,0	6,0	6,0
Loonindexatie	<u>2,3</u>	<u>1,5</u>	<u>4,6</u>	<u>5,3</u>	<u>1,3</u>
Totaal PFP	8,4	8,1	9,6	11,3	7,3
PSB					
Jaarinkoop	3,5	3,6	3,0	4,0	3,0
Loonindexatie	<u>0,0</u>	<u>0,6</u>	<u>0,9</u>	<u>2,0</u>	<u>0,5</u>
Totaal PSB	3,5	4,2	3,9	6,0	3,5
Eindtotaal	11,9	12,3	13,5	17,3	10,8

Toeslagen in mln euro

	2010	2009	2008	2007	2006
PFP					
Ingegaan	2,1	0,9	3,6	2,4	1,9
Premievrij	0,9	0,4	1,0	0,2	0,4
Opbouwend	<u>2,3</u>	<u>1,5</u>	<u>4,6</u>	<u>5,3</u>	<u>1,3</u>
Totaal PFP	5,3	2,8	9,2	7,9	3,6
PSB					
Ingegaan	0,0	0,1	0,2	1,0	0,6
Premievrij	0,0	0,1	0,3	0,2	0,3
Opbouwend	<u>0,0</u>	<u>0,6</u>	<u>0,9</u>	<u>2,0</u>	<u>0,5</u>
Totaal PSB	0,0	0,8	1,4	3,2	1,4
Eindtotaal	5,3	3,6	10,6	11,1	5,0

In 2009 heeft PSB op de indexatie van de ingegane en premievrije pensioenen een korting toegepast. Wegens de ontoereikendheid van de dekkingsgraad (<105) heeft in 2010 geen indexatie plaatsgevonden.

Technische Voorziening Pensioenverplichtingen in mln euro

	2010	2009	2008	2007	2006
PFP Voorziening	349	317	310	253	268
PSB Voorziening	<u>135</u>	<u>131</u>	<u>127</u>	<u>104</u>	<u>107</u>
Eindtotaal	484	448	437	357	375

Reserves in mln euro

	2010	2009	2008	2007	2006
PFP Algemene reserve	86	98	56	219	208
PSB Algemene reserve	4	11	2	42	37
Eindtotaal	90	109	58	261	245

Vermogensbeheer in mln euro

PBOD verzorgt alleen nog voor de VP/IAP-regeling het vermogensbeheer.

	2010	2009	2008	2007	2006
PFP VP/IAP-regeling	32	34	33	37	46
PSB VP/IAP-regeling	13	14	14	15	21
Eindtotaal	45	48	47	52	67

Kosten

PBOD is opgericht ten behoeve van de uitvoering van de arbeidsvoorwaarden in (uitsluitend) de PBO-sector. Daarbij is gesteld dat deze uitvoering tegen kostprijs dient te geschieden. Het is derhalve niet de bedoeling dat bij PBOD financiële resultaten ontstaan. Voorts wordt getracht het werkkapitaal van PBOD te beperken. PFP is bereid gevonden de noodzakelijke investeringen te financieren door middel van leningen. De aflossing is gelijk aan de afschrijving. PBOD vergoedt PFP een rentepercentage van 6%. Alle werknemers zijn in dienst gebleven bij PFP en zijn gedetacheerd bij PBOD, waarbij alle personeelskosten doorbelast worden. Met de afschrijvingen, vooral in de software voor de deelnemersadministratie, en de personeelskosten zijn de belangrijkste kostenposten genoemd.

PBOD kende in het boekjaar 3 hoofdactiviteiten:

- administratie ten behoeve van de pensioenfondsen PFP en PSB;
- vermogensbeheer VP/IAP-regeling ten behoeve van de pensioenfondsen PFP en PSB;
- personeel- en salarisadministratie ten behoeve van de bij de pensioenfondsen aangesloten werkgevers.

De kosten daalden van € 1.883.000 naar € 1.701.000. De kosten van de Secretaris van het Pensioenfonds Productschappen werden met ingang van 2010 voor de helft doorbelast aan PBOD. In 2011 zal dit percentage verder afnemen. In 2010 werden er minder diensten ingehuurd bij derden.

De vergoeding voor de pensioenadministratie bestaat uit een combinatie van vaste bedragen en bedragen per type deelnemer. De vergoeding voor de salarisadministraties wordt in rekening gebracht op basis van een vast bedrag en een vergoeding per werknemer. Indien de aldus vastgestelde vergoedingen afwijken van de gemaakte kosten wordt het verschil pro rata verrekend met de beide pensioenfondsen. Op deze wijze ontstaat er geen resultaat bij PBOD.

Onderstaande tabel laat zien aan welke partijen PBOD kosten in rekening brengt.

Administratie/Vermogensbeheer VP/IAP-regeling	Deelnemers
Administratie en ondersteuning	PFP en PSB
Administratie en ondersteuning	SBO en LBS
Administratie en ondersteuning	Verenigingen Gepensioneerden
Salarisadministratie	Werkgevers (PBO-sector)

Vergoedingen en kosten (x € 1.000)	PFP	PSB	Instellingen	Totaal
VERGOEDINGEN				
VP/IAP-administratie	12	3		15
VP/IAP-vermogensbeheer	50	20		70
Totaal VP/IAP-regelingen	62	23		85
<i>In procenten</i>	73%	27%		100%
Salarisadministratie			175	175
Vergoeding excasso / premies	475	208	56	739
Vergoeding belegd vermogen	660		20	680
Vereniging gepensioneerden	11	11		22
Totaal middelloon-regeling	1.146	219	251	1.616
<i>In procenten</i>	70%	14%	16%	100%
TOTAAL VERGOEDINGEN	1.208	242	251	1.701
<i>In procenten</i>	71%	14%	15%	100%
KOSTEN				
Personeel				1.013
Bestuur				2
Voorlichting				11
Advies en controle				37
Huisvesting				214
Administratie				40
Automatisering				364
Diversen				5
Subtotaal kosten				1.686
Interest lening PFP				15
TOTAAL KOSTEN				1.701

Tot slot

Een woord van dank is op zijn plaats jegens het managementteam, medewerkers en adviseurs die een bijdrage hebben geleverd aan het goed functioneren van PBO-Dienstverlening.

Rijswijk, 22 juli 2011

C. Kuijvenhoven RA
voorzitter

Drs. S.T. Duursma
plaatsvervangend voorzitter



PBO-Dienstverlening
Rijswijk

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER

Na resultaatbestemming (x € 1.000)

ACTIVA	2010	2009
Vaste activa (1)		
Materiële vaste activa	194	255
Vorderingen en overlopende activa (2)		
Overige vorderingen	17	66
Overige activa (3)	177	121
	<u>388</u>	<u>442</u>
PASSIVA		
Langlopende schulden (4)		
Financiering bedrijfsmiddelen	194	255
Overige schulden en overlopende passiva (5)		
Overige schulden	162	133
Overlopende passiva	<u>32</u>	<u>54</u>
	194	187
Resultaat	-	-
	<u>388</u>	<u>442</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(x € 1.000)

	2010	2009
Opbrengsten (6)	1.701	1.883
Kosten (7)	-1.686	-1.862
Interest (8)		
Interest lening Financiering bedrijfsmiddelen	-15	-21
Bank en diversen	<u>-</u>	<u>-</u>
	-15	-21
Saldo van baten en lasten	<u>-</u>	<u>-</u>

GRONDSLAGEN

Algemene toelichting

ALGEMEEN

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Bij de samenstelling van de jaarrekening zijn onderstaande grondslagen in acht genomen. De activa en passiva worden gewaardeerd tegen de kostprijs, tenzij hierna andere waarderingsgrondslagen zijn vermeld.

In de jaarrekening zijn alle bedragen afgerond op en vermeld in duizenden euro's.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

ACTIVA

Begin 2001 zijn de bedrijfsmiddelen overgenomen van het Pensioenfonds Productschappen. Ter financiering van deze en de nieuwe bedrijfsmiddelen is een 6% lening met het Pensioenfonds Productschappen aangegaan. De jaarlijkse aflossing is gelijk aan de uit afschrijving vrijkomende middelen.

De volgende afschrijvingsmethoden worden gehanteerd:

<u>Soort</u>	<u>Methode</u>	<u>Aantal jaar</u>
Inventaris	lineair	3
Hardware	lineair	3
Software	lineair	3

Software wordt in principe in 3 jaar afgeschreven. Voor het pensioenadministratiesysteem FinCircle geldt echter een afschrijvingsperiode van 5 jaar.

PASSIVA

Langlopende schulden

Onder langlopende schulden is de lening met het Pensioenfonds Productschappen opgenomen. Deze 6% lening is aangegaan ter financiering van de overname van de bedrijfsmiddelen van het Pensioenfonds Productschappen. De jaarlijkse aflossing is gelijk aan de uit afschrijving vrijkomende middelen. Ter zekerheidsstelling van deze financiering zijn de bedrijfsmiddelen aan PFP verpand.

BATEN EN LASTEN

Opbrengsten

De opbrengsten van PBO-Dienstverlening bestaan uit vergoedingen voor geleverde diensten. Deze vergoedingen dienen de jaarlijks gemaakte kosten te dekken. Aan het eind van het boekjaar wordt het verschil tussen opbrengsten en kosten toegerekend aan PFP en PSB, volgens in de uitvoeringscontracten opgenomen verdeelsleutels.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER

(x € 1.000)

ACTIVA

Vaste activa (1)

Materiële vaste activa	2010	2009
Stand begin boekjaar	255	354
Investerings	111	109
Inhaalafschrijvingen / Desinvesteringen	-102	-134
Afschrijvingen	-70	-74
	<u>194</u>	<u>255</u>

Materiële vaste activa	Inventaris	Hardware	Software	Totaal
Saldo 1 januari	3	5	247	255
Investerings	4	12	95	111
Inhaalafschrijving	-	-	-102	-102
Afschrijving	-1	-3	-66	-70
Stand 31 december	<u>6</u>	<u>14</u>	<u>174</u>	<u>194</u>

De investeringen betroffen in het verslagjaar:

Inventaris	Vervanging stoelen	€	4
Hardware	Vervanging PC's	€	12
Software	Updating Lifetime	€	12
	Vervanging Lifetime door FinCircle (per 1 januari 2011)	€	83

De inhaalafschrijving Software betreft de volledige restafschrijving van het pensioenadministratiepakket Lifetime. In 2009 is besloten om het pensioenadministratiesysteem Lifetime met ingang van 1 januari 2011 te vervangen door FinCircle.

Vorderingen en overlopende activa (2)

Overige vorderingen	2010	2009
<i>Rekening courant</i>		
Vordering PSB	-	47
Vordering VP/IAP-regeling PFP	5	5
Vordering VP/IAP-regeling PSB	2	2
Vordering LBS	<u>8</u>	<u>8</u>
	15	62
<i>Overige vorderingen</i>	2	4
	<u>17</u>	<u>66</u>

Overige activa (3)

Liquide middelen	2010	2009
Rabobank	177	120
Kas	-	1
	<u>177</u>	<u>121</u>

De liquide middelen bestaan uit direct opeisbare tegoeden.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER

(x € 1.000)

PASSIVA

Langlopende schulden (4)

	2010	2009
Financiering bedrijfsmiddelen	194	255
	<u>194</u>	<u>255</u>

Er is een 6% lening aangegaan voor de bij de start van PBOD overgenomen bedrijfsmiddelen van het Pensioenfonds Productschappen alsmede voor de investeringen na 1 januari 2001. Jaarlijks wordt de lening afgelost met de uit de afschrijving vrijkomende middelen.

Het kortlopende deel van deze lening bedraagt € 59 (afschrijving 2011).

Overige schulden en overlopende passiva (5)

<i>Overige schulden</i>	2010	2009
Rekening courant PFP	103	112
Rekening courant PSB	16	-
Crediteuren	43	21
	<u>162</u>	<u>133</u>

<i>Overlopende passiva</i>	2010	2009
Te betalen kosten	32	54
	<u>32</u>	<u>54</u>

De overlopende passiva betreffen accountantskosten voor de controle van het jaarwerk voor € 19 (2009: € 18) en de nog te betalen factuur inzake installatiekosten van de nieuwe PC's ad € 7. Tevens staat nog een post open vanuit 2009 ad € 6 in het kader van advisering BTW.

In 2009 een extra post opgenomen van € 30 voor aanpassing van het reglement door Mercer. Deze post is in 2010 afgewikkeld.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen en rechten

PBO-Dienstverlening heeft met het Pensioenfonds TNO een huurovereenkomst afgesloten. De resterende looptijd van de huurovereenkomst is tot 2016.

De huurprijs voor het restant van de looptijd bedraagt € 616; bij de vaststelling van dit bedrag is rekening gehouden met een jaarlijkse indexatie van 3,0%.

Daarnaast heeft PBO-Dienstverlening nog langlopende onderhoudscontracten met de volgende partijen. De kosten hiervoor bedragen per jaar (inclusief BTW):

AccountView	€	3
Afas (salarispakket)	€	37
Canon (copier)	€	6
FinCircle (inclusief hosting en aansluiting NPR)	€	34

PSB heeft de uitvoeringsovereenkomst met ingang van 31 december 2010 met PBOD beëindigd. Ter compensatie voor de afwikkelingskosten van het contract en voor afwikkelingskosten van PSB is een afkoopbedrag van € 550 overeengekomen met PSB.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

(x € 1.000)

Opbrengsten (6)

	2010	2009
Vanuit excasso/premie	739	924
VP/IAP-regelingen	15	18
Salarisverwerking	175	174
Verenigingen gepensioneerden	22	22
Vanuit belegd vermogen	750	685
Diversen	-	60
	<u>1.701</u>	<u>1.883</u>

Opbrengsten	PFP	PSB	Instellingen	Totaal
Vanuit excasso/premie	475	208	56	739
VP/IAP-regelingen	12	3	-	15
Salarisadministratie	-	-	175	175
Ver. gepensioneerden	11	11	-	22
Vanuit belegd vermogen	710	20	20	750
Totaal	<u>1.208</u>	<u>242</u>	<u>251</u>	<u>1.701</u>
Totaal	1.278	296	309	1.883
2010 in %	71,0%	14,2%	14,8%	100,0%
2009 in %	67,9%	15,7%	16,4%	100,0%

Kosten (7)

	2010	2009
Personeel	1.013	1.149
Bestuur	2	4
Voorlichting	11	27
Advies en controle	37	45
Huisvesting	214	226
Administratie	40	51
Automatisering	364	348
Diversen	5	12
	<u>1.686</u>	<u>1.862</u>

PBOD heeft geen personeel in dienst maar maakt door middel van een zogenaamde detacheringsovereenkomst gebruik van het personeel van Pensioenfonds Productschappen.

Van de personeelskosten ad € 1.013 (2009: € 1.149) heeft een bedrag van € 839 (2009: € 906) betrekking op salarissen en pensioenkosten, het verschil wordt verklaard door minder ingehuurde diensten bij derden en voorts worden de kosten van de Secretaris van het Pensioenfonds Productschappen met ingang van 2010 voor de helft doorbelast aan PBOD.

Interest (8)

	2010	2009
Interest lening Financiering bedrijfsmiddelen	<u>15</u>	<u>21</u>
	15	21

De post interest betreft vrijwel voor het gehele bedrag de interestvergoeding voor de bij het Pensioenfonds Productschappen aangegane lening voor de overname van de bedrijfsmiddelen.

De vaste rentevoet bedraagt 6%.

OVERIGE GEGEVENS

Gebeurtenissen na balansdatum

Overgang PSB naar ABP en finale afwikkeling PSB en SBO

De administratieve overgang van PSB naar ABP zal ook in 2011 de nodige aandacht gaan vragen. Verder wordt er naar gestreefd de opheffing van PSB en SBO ook juridisch af te ronden.

PSB heeft de uitvoeringsovereenkomst met ingang van 31 december 2010 met PBOD beëindigd. Ter compensatie voor de afwikkelingskosten van PSB is een afkoopbedrag van € 550 overeengekomen met PSB te voldoen door PSB in 2011.

Invoering Nationaal Pensioenregister (NPR)

Met ingang van januari 2011 is het NPR van kracht geworden. Dankzij de testwerkzaamheden in 2010 is de invoering bij de beide pensioenfondsen vlekkeloos verlopen.

Kantoorserver

In 2011 zal onderzocht worden of de twee kantoorserver, die nu nog intern bij de Stichting Fondsenbeheer Waterbouw draaien, ook onder SaaS kunnen gaan draaien.

Aan het Bestuur van Stichting PBO-Dienstverlening

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2010 van Stichting PBO-Dienstverlening te Rijswijk gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de staat van baten en lasten over 2010 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het Bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het stichtingskapitaal en reserves en het saldo van baten en lasten getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het bestuursverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het stichtingskapitaal en reserves van Stichting PBO-Dienstverlening per 31 december 2010 en van het saldo van baten en lasten over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het bestuursverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het bestuursverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Rotterdam, 22 juli 2011
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. F.J. van Groenestein RA

PERSONALIA BESTUURSLEDEN

C. KUIJVENHOVEN RA

Functie in Bestuur	Voorzitter
Geboortedatum	26 juni 1949
Nationaliteit	Nederlandse
Namens	Werkgevers
Werkgever	Productschap Tuinbouw
Nevenfuncties	Bestuursvoorzitter Pensioenfonds Productschappen

DRS. S.T. DUURSMA

Functie in Bestuur	Plaatsvervangend voorzitter
Geboortedatum	22 maart 1946
Nationaliteit	Nederlandse
Namens	Werkgevers
Werkgever	Sociaal-Economische Raad
Beroep	Plaatsvervangend Algemeen Secretaris
Nevenfuncties	Bestuursvoorzitter Pensioenfonds SER & Bedrijfschappen

P. VAN DER GRAAF RE RA

Functie in Bestuur	Lid
Geboortedatum	03 juni 1957
Nationaliteit	Nederlandse
Namens	Werknemers
Werkgever	Productschap Tuinbouw
Beroep	Afdelingshoofd Staf
Nevenfuncties	Plv Bestuursvoorzitter Pensioenfonds Productschappen Lid Beleggingscommissie Pensioenfonds Productschappen

INSTELLINGEN VOOR WIE PBOD IN 2010 WERKZAAMHEDEN UITVOERDE

	Deelnemers	Oud medewerkers	Pensioen regeling	VP/IAP-regeling	Salaris/Wachtgeld
PFP					
Hoofdproductschap Akkerbouw	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Nederlands Instituut voor Afzetbevordering van Akkerbouwproducten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Productschap Zuivel	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Productschap Margarine, Vetten en Oliën	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Productschap Vis	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Organisatie ter Verbetering van de Binnenvisserij	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee
Productschap Tuinbouw	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Gemeenschappelijk Secretariaat Productschappen Vee, Vlees en Eieren	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Stichting Controlebureau Pluimvee Eieren en Eiproducten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Stichting Informatie Centrum Productschappen	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Stichting tot Uitvoering van Landbouwmaatregeling	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee
Verkoop- en Inkoop Bureau	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee
Proefbedrijf Voedselbestraling	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee
Stichting Pensioenfonds Productschappen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
PSB					
Bedrijfschap Bosbouw en Houtteelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Bedrijfschap voor de Handel in Vee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Bedrijfschap Horeca en Catering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Bedrijfschap voor het Slagersbedrijf	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Centraal Registratiekantoor	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Centrum Natuursteenbedrijf	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Bedrijfschap Afbouw en Onderhoud	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hoofdbedrijfschap Ambachten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hoofdbedrijfschap Detailhandel	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Raad v/h Midden- en Kleinbedrijf	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee
Raad v/h Zelfstandig Ondernemerschap	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee
Sociaal-Economische Raad	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Commissie Gedistilleerd	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja
Landbouwschap	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
Stichting Beheer Overrente	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

PBO-Dienstverlening

Laan van Zuid Hoorn 165
2289 DD RIJSWIJK
Tel. 070 - 413 86 30
Fax 070 - 413 86 50
info@pbod.nl

Een uitgave van PBO-Dienstverlening